



Vragen en antwoorden

NL-ALERT VOLUME ALARMGELUID

In de Verenigde Staten is een rechtszaak aangespannen nadat een 12-jarige jongen een kapot trommelvlies zou hebben opgelopen bij de ontvangst van een Amber Alert op zijn AirPods. Het geluid van een Amber Alert in de Verenigde Staten is gelijk aan dat van een NL-Alert in Nederland. Kan dit bij een NL-Alert ook gebeuren?

- Experts stellen dat het trommelvlies niet kapot kan gaan door geluid.
- Er zijn bij ons geen gevallen bekend van een kapot trommelvlies door het geluid van een NL-Alert.
- In internationale afspraken is vastgelegd dat het volume van noodmeldingen van de overheid de instellingen van de mobiele telefoon overnemen.
- Daarin staat ook dat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt:
 - Heb jij je beltoon op maximaal staan dan komt een NL-Alert op maximaal volume binnen.
 - Staat jouw volume op de helft? Dan komt een NL-Alert op half volume binnen.
 - Als je telefoon op de trilmodus staat dan hoor je bij een NL-Alert geen alarmtoon, maar een afwijkende, alarmerende trilling.

Het alarmgeluid van NL-Alert is hard en doordringend. Heeft de overheid hierover klachten ontvangen? Bijvoorbeeld van mensen die oordopjes of koptelefoons gebruikten toen ze een NL-Alert ontvingen?

- We weten dat het geluid van een NL-Alert als luid ervaren wordt. Zeker als je oordopjes in hebt of een koptelefoon op hebt. Hier klagen mensen weleens over. Je schrikt er ook best van als er ineens een NL-Alert klinkt, terwijl je via je oordopjes of koptelefoon naar muziek luistert of een telefoongesprek voert.
- Om zo veel mogelijk mensen in geval van een noodsituatie te kunnen waarschuwen is een hard, doordringend en alarmerend geluid nodig. Want mensen bij wie de telefoon in hun tas zit willen we óók waarschuwen en informeren bij een noodsituatie. Net zoals de mensen die een koptelefoon of oordopjes gebruiken.

Sommige mensen die hun volume laag hebben staan, ontvangen toch een heel luide NL-Alert. Hoe kan dat?

- In internationale afspraken is vastgelegd dat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt.
- Het komt bij sommige telefoons voor dat een NL-Alert op maximaal volume klinkt, terwijl het volume van de telefoon lager is ingesteld. Wie hier klachten over heeft, kan contact opnemen met de telefoonfabrikant.

Waarom komt een NL-Alert met een luid en doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?

- Een NL-Alert komt met een doordringend alarmgeluid binnen om je te waarschuwen voor een noodsituatie. Het harde geluid is nodig om je te alarmeren, zodat je direct het bericht leest en in actie kan komen. Een NL-Alert klinkt daarom anders dan als je een WhatsApp bericht of e-mail ontvangt of wordt gebeld.

Kan het alarmgeluid niet standaard lager worden ingesteld?

- Nee, dat kan niet. Om zo veel mogelijk mensen in geval van een noodsituatie te kunnen waarschuwen is een doordringend geluid nodig. Want mensen bij wie de telefoon in hun tas zit willen we óók bereiken. Net zoals de mensen die een koptelefoon of oordopjes gebruiken.
- Omdat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt, kun je wél zelf je volume lager zetten. Staat jouw volume op de helft? Dan komt NL-Alert op half volume binnen. Als je telefoon op de trilmodus staat dan hoor je bij een NL-Alert geen alarmtoon, maar een afwijkende, alarmerende trilling.

Wat doet de overheid eraan om mensen te waarschuwen voor het harde en doordringende alarmgeluid?

- Sinds 2020 waarschuwt de overheid dat het geluid van een NL-Alert luid kan klinken als je een koptelefoon op hebt of oordopjes in hebt. Die waarschuwing delen we onder andere via persberichten, artikelen en social media posts.