

Vraag en antwoord t.b.v. gebruik NL-Alert broker 2023

16 oktober 2023



Opstellen concept NL-Alert

1. > Is het voor een concept-bericht noodzakelijk dat alle benodigde velden voor het kunnen versturen van een NL-Alert zijn ingevuld?

Antwoord: Nee, een concept-bericht kan op elk gewenst moment worden opgeslagen. Er vindt geen controle plaats op volledigheid van het concept-bericht.

2. > Moet een concept-bericht altijd voorzien zijn van een uitzendgebied op de kaart?

Antwoord: Nee, dit is niet verplicht voor het concept. Een centralist moet dit wel toevoegen voor verzending van het NL-Alert.

3. > Kan elke gebruiker een concept NL-Alert aanmaken?

Antwoord: Ja, dit kan ongeacht de rol die iemand heeft.

4. **> Gaat er automatisch een signaal naar de meldkamer als er een concept NL-Alert klaar staat?**

Antwoord: Nee, de opsteller van een concept NL-Alert zal telefonisch de meldkamer op de hoogte moeten stellen dat er een concept-bericht klaar staat.

Opstellen NL-Alert

5. **> Wat moet ik doen als het door mij gewenste uitzendgebied buiten het gebied valt waar ik autorisatie voor heb?**

Antwoord: Het systeem kapt het uitzendgebied automatisch af op de autorisatiegrens. Om een NL-Alert uit te zenden buiten het autorisatiegebied is het nodig contact op te nemen met een meldkamer die in het betreffende gebied autorisatie heeft of een gebruiker met landelijke uitzendrechten zoals het NCC.

6. **> Stopt de uitzending van een NL-Alert bericht automatisch?**

Antwoord: Ja, deze stopt aan het eind van de ingestelde looptijd. De looptijd is standaard 1 uur. Eerder kan ook mbv de functie "stop berichtuitzending".

7. **> Leidt elke aanpassing van een nog actief NL-Alert tot het opnieuw aanbieden van het NL-Alert aan de burger?**

Antwoord: Ja, elke aanpassing (in tekst, uitzendgebied of uitzendduur) leidt tot het opnieuw verzenden van een NL-Alert en het opnieuw alerteren van burgers op hun mobiele telefoon.

8. **> Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?**

Antwoord: Het inlogscherf heeft een optie "wachtwoord vergeten". Je kunt dus zonder hulp van het MMC een nieuw wachtwoord opvragen.

9. **> Er gebeurt niets als ik bij invoer nieuw bericht op bevestigen druk, het NL-Alert kan niet worden verzonden of opgeslagen. Hoe kan dit?**

Antwoord: Waarschijnlijk zit er een fout in het aan te maken NL-Alert bericht. Of er is geen gebied geselecteerd. Deze fouten wordt getoond in de gegevensbalk boven in het NL-Alert broker dashboard.

10. **> Het door mij uitgezonden NL-Alert loopt nog, maar ik wil de inhoud vervangen, bijvoorbeeld omdat er nieuwe informatie is of omdat ik een afsluitend bericht wil sturen dat de communicatie via NL-Alert stopt. Hoe doe ik dat?**

Antwoord: Het is van belang dat de verzending van het nog lopende NL-Alert eerst wordt gestopt. Daarna kan een vervangend NL-Alert worden opgemaakt en verzonden.