



## Vragen en antwoorden social media

Dit document bevat de antwoorden op veelgestelde vragen over NL-Alert. Gebruik dit document om vragen te beantwoorden vanuit burgers en/of media op social media. Hierbij geldt een maximum aantal tekens van 280. Als je aanvullende vragen hebt, neem dan contact op met Jeroen van Velzen via [j.w.van.velzen@minjenv.nl](mailto:j.w.van.velzen@minjenv.nl) of 06 15 35 57 81.

<b>NL-ALERT ALGEMEEN</b> .....	<b>3</b>
Wat is NL-Alert? .....	3
Wat moet ik doen als ik een NL-Alert ontvang? .....	3
Hoe wordt bepaald of ik een NL-Alert ontvang? .....	3
Ontvangt iedereen uit het getroffen gebied een NL-Alert?.....	3
Hoe werkt NL-Alert?.....	3
Waarom komt een NL-Alert met een luid en doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon? .....	3
Van welke techniek maakt NL-Alert gebruik?.....	4
In welke situaties zet de overheid NL-Alert in? .....	4
Wat moet ik doen om NL-Alert te kunnen ontvangen?.....	4
Wat staat er in een NL-Alert? .....	4
Wat is het dekingsgebied van NL-Alert? .....	4
Ik kan niet 24 uur per dag mijn mobiele telefoon aan hebben staan. Hoe word ik geïnformeerd over een noodsituatie? .....	5
Ik woon in een grensstreek en maak soms gebruik van buitenlandse netwerken. Kan ik op buitenlandse netwerken ook NL-Alert ontvangen? .....	5
In welke talen kan ik NL-Alert ontvangen?.....	5
Ik ben verminderd zelfredzaam. Hoe moet ik omgaan met NL-Alert? .....	5
Waar kan ik terecht als ik vragen heb over NL-Alert? .....	5
Waarom is een NL-Alert op de mobiele telefoon geen sms? .....	5
Wat is het verschil tussen NL-Alert, AMBER Alert en Burgernet?.....	5
Heeft NL-Alert gevolgen voor andere middelen die worden ingezet bij noodsituaties? .....	6
Hoe kan ik controleren dat ik NL-Alert kan ontvangen? Als je het .....	6
Ik kan geen NL-Alert ontvangen op mijn telefoon. Wat nu? .....	6
Gaan de sirenes verdwijnen? .....	6
Hoe moet ik reageren op een NL-Alert als ik autorijd?.....	6
<b>NL-ALERT EN JE MOBIELE TELEFOON</b> .....	<b>6</b>
Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?.....	6
Hoe werkt NL-Alert op de mobiele telefoon?.....	6
Waarom komt een NL-Alert met een doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?.....	7
Kan ik NL-Alert ontvangen als de mobiele telefoonnetwerken overbelast zijn? .....	7
Kan ik NL-Alert ontvangen als ik geen bereik heb of als mijn mobiele telefoon uit staat? .....	7
Kan ik NL-Alert ontvangen als ik verbonden ben met wifi? .....	7
Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn vaste telefoon? .....	7

Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon met prepaidkaart? .....	7
Ontvang ik een NL-Alert als ik het gebied in ga waar een noodsituatie is? .....	8
Ik was in de buurt van het incident, maar heb geen NL-Alert ontvangen. Hoe kan dat?.....	8
Waarom heb ik een NL-Alert ontvangen, terwijl het incident niet bij mij in de buurt was? .....	8
Waarom heeft mijn partner het NL-Alert wel ontvangen en ik niet? We zaten naast elkaar op de bank. ....	8
Wat doe ik als ik NL-Alert niet meer wil ontvangen? .....	8
Loopt mijn batterij sneller leeg als ik NL-Alert heb ingesteld? .....	8
Kan ik een NL-Alert ontvangen met andere mededelingen dan over noodsituaties? .....	9
Mijn telefoon trilde alleen en maakte geen alarmgeluid. Hoe kan dat?.....	9
<b>NL-ALERT TESTBERICHT .....</b>	<b>9</b>
Wat is het 'NL-Alert testbericht'?.....	9
Wanneer wordt het NL-Alert testbericht uitgezonden?.....	9
Hoe weet ik dat het om een testbericht gaat en niet om een noodsituatie? .....	9
Ik heb geen NL-Alert testbericht ontvangen. Hoe kan dat?.....	9
Ik ontving het testbericht later dan was aangekondigd. Hoe kan dat?.....	10
Ik heb mijn mobiele telefoon niet ingesteld voor NL-Alert, maar wel een testbericht ontvangen. Hoe kan dat? .....	10
Moet ik betalen voor het NL-Alert testbericht? .....	10
Mijn mobiele telefoon geeft andere waarschuwingssignalen/geluiden bij het testbericht dan bij gewone berichten. Hoe kan dat? .....	10
Waarom is het testbericht nu ook in het Engels? .....	10
<b>DE UITBREIDING VAN NL-ALERT .....</b>	<b>10</b>
Waarom breidt NL-Alert uit?.....	10
Bereikt NL-Alert via de mobiele telefoon voldoende mensen? .....	10
Waarom is NL-Alert te zien op digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer en digitale reclameschermen?.....	11
Hoe zorgt de overheid ervoor dat NL-Alert te zien is op de digitale reisinformatieschermen en digitale reclameschermen?.....	11
Wordt NL-Alert op alle reisinformatieschermen van het openbaar vervoer getoond?.....	11
Is NL-Alert zichtbaar op alle NS-reisinformatieschermen? .....	11
Waarom is NL-Alert nog niet op alle digitale reclameschermen te zien? .....	11

## **NL-ALERT ALGEMEEN**

### **Wat is NL-Alert?**

#NLAlert is het alarmmiddel van de overheid dat je waarschuwt en informeert tijdens noodsituaties in jouw omgeving. Kijk voor meer informatie op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(162 tekens)

### **Wat moet ik doen als ik een NL-Alert ontvang?**

Als je een #NLAlert ontvangt lees dan meteen het bericht, volg de instructies op en informeer anderen in jouw omgeving.

(119 tekens)

### **Wie is de afzender van een NL-Alert?**

De overheid is afzender van #NLAlert. Kijk voor meer informatie op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(82 tekens)

### **Hoe wordt bepaald of ik een NL-Alert ontvang?**

De burgemeester is verantwoordelijk voor de inzet van #NLAlert in zijn gemeente. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(96 tekens)

### **Ontvangt iedereen uit het getroffen gebied een NL-Alert?**

Het is niet vanzelfsprekend dat iedereen een #NLAlert ontvangt. Het kan zijn dat je een NL-Alert mist, bijvoorbeeld omdat je telefoon op dat moment uit staat. Informeer daarom altijd anderen in je omgeving. Iedereen informatie bij een noodsituatie.

(248 tekens)

### **Hoe werkt NL-Alert?**

De overheid zendt een #NLAlert naar je mobiele telefoon. NL-Alert wordt ook getoond op digitale reclameschermen en reisinformatieschermen van de trein, bus, tram en metro.

(183 tekens)

### **Waarom komt een NL-Alert met een luid en doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?**

#NLAlert komt met een hard en doordringend alarmgeluid binnen om je te waarschuwen voor een noodsituatie. NL-Alert volgt de gebruikersinstellingen van je mobiele toestel. Dit verschilt per merk. Neem voor vragen hierover contact op met de klantenservice van jouw telefoonmerk.

(276 tekens)

**Van welke techniek maakt NL-Alert gebruik?**

#NLAlert op je mobiele telefoon maakt gebruik van cell broadcast. Dit werkt ook als het netwerk overbelast is. Meer weten? <https://crisis.nl/nl-alert/over-nl-alert/>

(154 tekens)

**In welke situaties zet de overheid NL-Alert in?**

#NLAlert wordt ingezet bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties, zoals een grote brand, explosiegevaar of noodweer. Meer informatie? Kijk dan op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(167 tekens)

**Wat moet ik doen om NL-Alert te kunnen ontvangen?**

Veel telefoons die in Nederland worden verkocht, zijn al ingesteld voor #NLAlert. Je hoeft dan niets in te stellen. Kijk op <https://crisis.nl/nl-alert/je-mobiele-telefoon/>

(171 tekens)

**Wat staat er in een NL-Alert?**

In een #NLAlert staat wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden. Check de video: <https://youtu.be/5uY1r-7Am2k>

(146 tekens)

**Wat is het dekkinggebied van NL-Alert?**

Je kunt overal in Nederland #NLAlert ontvangen waar mobiel bereik is. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(85 tekens)

**Ik kan niet 24 uur per dag mijn mobiele telefoon aan hebben staan. Hoe word ik geïnformeerd over een noodsituatie?**

Als je je mobiele telefoon niet altijd aan hebt staan is het verstandig om afspraken te maken met de mensen om u heen. Zij kunnen u dan informeren bij een noodsituatie.

(160 tekens)

**Ik woon in een grensstreek en maak soms gebruik van buitenlandse netwerken. Kan ik op buitenlandse netwerken ook NL-Alert ontvangen?**

Nee, als je telefoon verbinding heeft met een buitenlands netwerk dan kun je geen #NLAlert ontvangen.

(103 tekens)

**In welke talen kan ik NL-Alert ontvangen?**

#NLAlert wordt meestal alleen in het Nederlandse uitgezonden. De veiligheidsregio bepaalt in welke talen het NL-Alert wordt uitgezonden. Zie je een NL-Alert? Informeer en help de mensen om je heen die een andere taal spreken.

(150 tekens)

**Ik ben verminderd zelfredzaam. Hoe moet ik omgaan met NL-Alert?**

Als je verminderd zelfredzaam bent, is het belangrijk om met je naasten, zoals familie, buren en zorgverleners, te bespreken hoe zij je kunnen helpen bij een noodsituatie.

(171 tekens)

**Waar kan ik terecht als ik vragen heb over NL-Alert?**

Meer informatie over #NLAlert lees je op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl) of bel naar 1400 op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur (lokaal tarief).

(126 tekens)

**Waarom is een NL-Alert op de mobiele telefoon geen sms?**

#NLAlert op je mobiele telefoon maakt gebruik van cell broadcast. Daardoor werkt NL-Alert ook als het netwerk overbelast is. Daarnaast is cell broadcast gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

(222 tekens)

**Wat is het verschil tussen NL-Alert, AMBER Alert en Burgernet?**

Bij AMBER Alert & Burgernet vraagt politie de bevolking hulp bij opsporen van verdachten en vermiste personen. #NLAlert is het alarmmiddel bij noodsituaties. <https://crisis.nl/nl-alert/over-nl-alert/>

(199 tekens)

### **Heeft NL-Alert gevolgen voor andere middelen die worden ingezet bij noodsituaties?**

#NLAlert is onderdeel van een compleet pakket alarmmiddelen. Per noodsituatie bekijkt de overheid welke middelen het meest effectief zijn om mensen te informeren. Meer informatie? Kijk op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(203 tekens)

### **Hoe kan ik controleren dat ik NL-Alert kan ontvangen? Als je het #NLAlert testbericht hebt ontvangen, weet je zeker dat jouw telefoon goed is ingesteld. <https://crisis.nl/nl-alert/je-mobiele-telefoon/>**

(150 tekens)

### **Ik kan geen NL-Alert ontvangen op mijn telefoon. Wat nu?**

Vertel je omgeving dat je geen #NLAlert kan ontvangen en vraag hen om je te informeren tijdens een noodsituatie. Ook gebruikt de overheid andere alarmmiddelen om je te informeren.

(179 tekens)

### **Gaan de sirenes verdwijnen?**

De sirenes blijven voorlopig inzetbaar. Zie ook:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/11/12/tk-uitfasering-van-het-waarschuwings-en-alarmeringssysteem>

(171 tekens)

### **Hoe moet ik reageren op een NL-Alert als ik autorijd?**

Als je tijdens het autorijden een #NLAlert ontvangt, probeer dan op een veilige plaats te stoppen om het bericht te lezen.

(122 tekens)

## **NL-ALERT EN JE MOBIELE TELEFOON**

### **Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?**

De meeste mobiele telefoons geven een doordringend alarmgeluid af. Op het display zie je direct het #NLAlert staan. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(131 tekens)

### **Hoe werkt NL-Alert op de mobiele telefoon?**

Je ontvangt #NLAlert op je mobiele telefoon. Daarvoor hoef je niets te doen. NL-Alert maakt gebruik van cell broadcast. Dit is een techniek die ook werkt als het netwerk overbelast is. Cell broadcast is gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

(272 tekens)

**Waarom komt een NL-Alert met een doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?**

#NLAlert komt met een doordringend alarmgeluid binnen om je te waarschuwen voor een noodsituatie. NL-Alert volgt de gebruikersinstellingen van je mobiele toestel. Dit verschilt per merk. Neem voor vragen hierover contact op met de klantenservice van jouw telefoonmerk.

(268 tekens)

**Kan ik NL-Alert ontvangen als de mobiele telefoonnetwerken overbelast zijn?**

#NLAlert werkt óók bij een overbelast netwerk, want NL-Alert werkt op basis van cell broadcast. Meer informatie lees je op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl).

(139 tekens)

**Kan ik NL-Alert ontvangen als ik geen bereik heb of als mijn mobiele telefoon uit staat?**

Als je telefoon uit staat ontvang je geen #NLAlert. Als je telefoon geen verbinding kan maken met je eigen netwerk, dan ontvang je het NL-Alert via een ander netwerk. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(182 tekens)

**Kan ik NL-Alert ontvangen als ik verbonden ben met wifi?**

Wie wifi gebruikt, kan #NLAlert gewoon ontvangen. Je telefoon moet wel verbinding hebben met een zendmast van een Nederlandse telecomprovider.

(142 tekens)

**Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn vaste telefoon?**

Nee, op dit moment werkt #NLAlert alleen op mobiele telefoons en niet op vaste telefoons.

(89 tekens)

**Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon met prepaidkaart?**

Ja, ook met een mobiele telefoon met prepaidkaart ontvang je #NLAlert. Daarvoor hoeft je niets te doen. Ook zonder beltegoed ontvang je NL-Alert. Het is wel belangrijk dat je telefoon aan staat én is verbonden met een Nederlandse zendmast.

(238 tekens)

**Ontvang ik een NL-Alert als ik het gebied in ga waar een noodsituatie is?**

Ja, als je het gebied ingaat waar op dat moment een #NLAlert wordt uitgezonden, ontvang je het NL-Alert op je mobiele telefoon. Het NL-Alert wordt meestal één uur lang uitgezonden.

(170 tekens)

**Ik was in de buurt van het incident, maar heb geen NL-Alert ontvangen. Hoe kan dat?**

Er kunnen meerdere redenen zijn. Je toestel stond uit of op vliegtuigmodus. Het kan ook zijn dat je tijdelijk geen bereik had óf je telefoon was verbonden met een zendmast buiten het getroffen gebied die het #NLAlert niet uitzond.

(230 tekens)

**Waarom heb ik een NL-Alert ontvangen, terwijl het incident niet bij mij in de buurt was?**

Soms ontvang je een #NLAlert als een noodsituatie niet direct bij jou in de buurt is, maar het wel belangrijk is om in actie te komen. Een andere reden kan zijn dat je telefoon was verbonden met een zendmast in het getroffen gebied.

(232 tekens)

**Waarom heeft mijn partner het NL-Alert wel ontvangen en ik niet? We zaten naast elkaar op de bank.**

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom jij geen #NLAlert ontving, maar je partner wel. Bijvoorbeeld omdat je mobiele telefoon geen bereik had, of uit of op vliegtuigstand stond. Óf je telefoon was verbonden met een zendmast buiten het getroffen gebied.

(242 tekens)

**Wat doe ik als ik NL-Alert niet meer wil ontvangen?**

Op [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl) staan instructies hoe je #NLAlert op jouw mobiele telefoon kunt uitschakelen. Let op: als je dat doet, ontvang je ook geen NL-Alert bij een noodsituatie in jouw buurt.

(186 tekens)

**Loopt mijn batterij sneller leeg als ik NL-Alert heb ingesteld?**

Elke functie die je gebruikt op je mobiele, kost batterijcapaciteit. Het effect van #NLAlert is klein. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(117 tekens)



### **Kan ik een NL-Alert ontvangen met andere mededelingen dan over noodsituaties?**

Nee, #NLAlert wordt alleen ingezet om mensen in de directe omgeving van een noodsituatie te waarschuwen en te informeren. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(137 tekens)

### **Mijn telefoon trilde alleen en maakte geen alarmgeluid. Hoe kan dat?**

#NLAlert volgt de instellingen van je telefoon. Dus al je telefoon op stil staat, gaat je telefoon alleen trillen. <https://crisis.nl/nl-alert/je-mobiele-telefoon/>

(162 tekens)

## **NL-ALERT TESTBERICHT**

### **Wat is het 'NL-Alert testbericht'?**

De overheid zendt elk halfjaar een #NLAlert testbericht uit in heel Nederland om het bewustzijn van Nederlanders over NL-Alert te versterken. <https://youtu.be/Of7sZ96VlzI>

(170 tekens)

### **Wanneer wordt het NL-Alert testbericht uitgezonden?**

De overheid verzendt elk jaar het #NLAlert testbericht op de eerste maandag in juni en december rond 12:00 uur. Het eerstvolgende testbericht is op maandag 4 december 2023.

(168 tekens)

### **Hoe weet ik dat het om een testbericht gaat en niet om een noodsituatie?**

In het bericht is duidelijk aangegeven dat het om een testbericht gaat en dat je niets hoeft te doen. Bekijk [deze](#) video om te zien wat in een #NLAlert staat.

(157 tekens)

### **Ik heb geen NL-Alert testbericht ontvangen. Hoe kan dat?**

Om een #NLAlert te ontvangen moet je telefoon aan staan en verbonden zijn met een Nederlands mobiel netwerk. Soms krijg je deze later binnen. <https://youtu.be/G2Oe82sgYmI>

(170 tekens)

### **Ik ontvang het testbericht later dan was aangekondigd. Hoe kan dat?**

Een #NLAlert wordt gedurende een uur uitgezonden. Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je telefoon pas later in dat uur NL-Alert ontvangt. <https://youtu.be/G2Oe82sgYmI>

(169 tekens)

### **Ik heb mijn mobiele telefoon niet ingesteld voor NL-Alert, maar wel een testbericht ontvangen. Hoe kan dat?**

Je ontvangt #NL-Alert op je mobiele telefoon. Daarvoor hoef je niets te doen. <https://crisis.nl/nl-alert/testbericht/>

(107 tekens)

### **Moet ik betalen voor het NL-Alert testbericht?**

Nee, #NL-Alert is altijd gratis. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(48 tekens)

### **Mijn mobiele telefoon geeft andere waarschuwingssignalen/geluiden bij het testbericht dan bij gewone berichten. Hoe kan dat?**

Wanneer je een #NLAlert op je mobiel ontvangt, laat je telefoon een luid en doordringend alarmgeluid horen. Lees meteen het bericht, kom in actie en informeer anderen. [www.nl-alert.nl](http://www.nl-alert.nl)

(183 tekens)

### **Waarom is het testbericht nu ook in het Engels?**

In Nederland zijn altijd mensen uit andere landen op bezoek en zij kunnen het #NLAlert testbericht ontvangen. Om duidelijk te maken dat het een testbericht is, hebben we een Engelse regel toegevoegd.

(199 tekens)

## **DE UITBREIDING VAN NL-ALERT**

### **Waarom breidt NL-Alert uit?**

Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, breidt #NLAlert uit naar aanvullende kanalen. Zo is NL-Alert te zien op digitale reclameschermen en digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro.

(213 tekens)

### **Bereikt NL-Alert via de mobiele telefoon voldoende mensen?**

Uit onderzoek blijkt dat bijna 9 op de 10 Nederlanders #NLAlert ontvangt. Informeer altijd anderen in jouw omgeving zodat je zeker weet dat ze op de hoogte zijn.

(162 tekens)

**Waarom is NL-Alert te zien op digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer en digitale reclameschermen?**

Om zoveel mogelijk mensen te waarschuwen en informeren over een noodsituatie in de omgeving, breidt #NLAlert uit naar aanvullende kanalen. Zo is NL-Alert te zien op digitale reclameschermen en digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro.

(267 tekens)

**Hoe zorgt de overheid ervoor dat NL-Alert te zien is op de digitale reisinformatieschermen en digitale reclameschermen?**

De overheid zendt een #NLAlert uit naar de digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro en de digitale reclameschermen. NL-Alert wordt dan automatisch getoond op de reisinformatieschermen en reclameschermen in het gebied van de noodsituatie.

(258 tekens)

**Wordt NL-Alert op alle reisinformatieschermen van het openbaar vervoer getoond?**

#NLAlert is op digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro te zien, maar niet op allemaal. Sommige verouderde digitale reisinformatieschermen zijn hiervoor technisch niet geschikt.

(210 tekens)

**Is NL-Alert zichtbaar op alle NS-reisinformatieschermen?**

#NLAlert is op veel digitale reisinformatieschermen van @NS\_online te zien, maar nog niet alle schermen ondersteunen de techniek.

(129 tekens)

**Waarom is NL-Alert nog niet op alle digitale reclameschermen te zien?**

#NLAlert is te zien op digitale reclameschermen. De overheid is in gesprek met alle grote reclame-exploitanten om bij een noodsituatie NL-Alert te tonen op de digitale reclameschermen in de omgeving.

(211 tekens)