



Vragen en antwoorden

Dit document bevat de antwoorden op veelgestelde vragen over NL-Alert. Gebruik dit document om vragen vanuit burgers en/of media te beantwoorden. Als je aanvullende vragen hebt, neem dan contact op met Jeroen van Velzen via j.w.van.velzen@minjenv.nl of 06 15 35 57 81.

NL-ALERT ALGEMEEN	3
Wat is NL-Alert?	3
Wat moet ik doen als ik een NL-Alert ontvang?	3
Wie is de afzender van een NL-Alert?	3
Hoe wordt bepaald of ik een NL-Alert ontvang?	3
Ontvangt iedereen uit het getroffen gebied een NL-Alert?.....	3
Hoe werkt NL-Alert?.....	3
Van welke techniek maakt NL-Alert gebruik?.....	4
In welke situaties zet de overheid NL-Alert in?	4
Wat moet ik doen om NL-Alert te kunnen ontvangen?.....	4
Wat staat er in een NL-Alert?.....	4
Wat is het dekkinggebied van NL-Alert?	4
Ik kan niet 24 uur per dag mijn mobiele telefoon aan hebben staan. Hoe word ik geïnformeerd over een noodsituatie?	5
Ik woon in een grensstreek en maak soms gebruik van buitenlandse netwerken. Kan ik op buitenlandse netwerken ook een NL-Alert ontvangen?	5
In welke talen kan ik een NL-Alert ontvangen?	5
Ik ben verminderd zelfredzaam. Hoe moet ik omgaan met NL-Alert?	5
Waar kan ik terecht als ik vragen heb over NL-Alert?	5
Waarom is een NL-Alert op de mobiele telefoon geen sms?	5
Wat is het verschil tussen NL-Alert, AMBER Alert en Burgernet?.....	6
NL-ALERT EN JE MOBIELE TELEFOON	6
Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?	6
Hoe werkt NL-Alert op de mobiele telefoon?.....	6
Kan ik NL-Alert ontvangen als de mobiele telefoonnetwerken overbelast zijn?	7
Kan ik NL-Alert ontvangen als ik geen bereik heb of als mijn mobiele telefoon uit staat?	7
Kan ik NL-Alert ontvangen als ik verbonden ben met wifi?	7
Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn vaste telefoon?	7
Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon met prepaidkaart?	7
Ontvang ik een NL-Alert als ik het gebied in ga waar een noodsituatie is?	7
Ik was in de buurt van het incident, maar heb geen NL-Alert ontvangen. Hoe kan dat?.....	7
Waarom heb ik een NL-Alert ontvangen, terwijl het incident niet bij mij in de buurt was?	8
Waarom heeft mijn partner het NL-Alert wel ontvangen en ik niet? We zaten naast elkaar op de bank.	8
Moet ik betalen voor NL-Alert?	8

Wat doe ik als ik NL-Alert niet meer wil ontvangen?	8
NL-ALERT ALARMGELUID EN VOLUME.....	8
Mijn mobiele telefoon geeft andere waarschuwingssignalen/geluiden bij het testbericht dan bij gewone berichten. Hoe kan dat?	8
Kan een NL-Alert voor gehoorbeschadiging zorgen, zoals een kapot trommelvlies?	8
Heeft de overheid klachten ontvangen over het alarmgeluid? Bijvoorbeeld van mensen die oordopjes of koptelefoons gebruikten toen ze een NL-Alert ontvingen?	9
Sommige mensen die hun volume laag hebben staan, ontvangen toch een luide NL-Alert. Hoe kan dat?	9
Waarom komt een NL-Alert met een doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?	9
Kan het alarmgeluid niet standaard lager worden ingesteld?	9
Wat doet de overheid eraan om mensen te waarschuwen voor het doordringende alarmgeluid?	9
DE UITBREIDING VAN NL-ALERT	10
Waarom breidt NL-Alert uit?	10
Bereikt NL-Alert via de mobiele telefoon voldoende mensen?	10
Waarom is NL-Alert te zien op digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer en digitale reclameschermen?	10
Hoe zorgt de overheid ervoor dat NL-Alert te zien is op de digitale reisinformatieschermen en digitale reclameschermen?	10
Wordt NL-Alert op alle digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer getoond?	10
Waarom is NL-Alert nog niet op alle digitale reclameschermen te zien?	10
NL-ALERT TESTBERICHT	10
Wat is het 'NL-Alert testbericht'?	10
Wanneer wordt het NL-Alert testbericht uitgezonden?	11
Hoe weet ik dat het om een testbericht gaat en niet om een noodsituatie?	11
Waarom heb ik meerdere testberichten ontvangen?	11
Ik heb geen NL-Alert testbericht ontvangen. Hoe kan dat?	11
Ik ontving het testbericht later dan was aangekondigd. Hoe kan dat?	11
Ik heb mijn mobiele telefoon niet ingesteld voor NL-Alert, maar wel een testbericht ontvangen. Hoe kan dat?	12
Moet ik betalen voor het NL-Alert testbericht?	12
Ik wil geen testberichten ontvangen. Hoe kan ik mij afmelden voor testberichten van NL-Alert?	12
Waarom is het testbericht nu ook in het Engels?	12

NL-ALERT ALGEMEEN

Wat is NL-Alert?

NL-Alert waarschuwt en informeert je bij acute noodsituaties. In een NL-Alert staat wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden. NL-Alert ontvang je op je mobiel. Ook zie je NL-Alert op digitale reclameschermen en digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro. Zie je een NL-Alert? Lees meteen het bericht, kom in actie en informeer anderen.

Bekijk [deze video](#) voor meer informatie.

Wat moet ik doen als ik een NL-Alert ontvang?

Als je een NL-Alert ontvangt lees dan meteen het bericht, volg de instructies op en informeer anderen in jouw omgeving.

Wie is de afzender van een NL-Alert?

De burgemeester is verantwoordelijk voor de inzet van NL-Alert in zijn of haar gemeente. Vaak zendt de veiligheidsregio een NL-Alert uit bij een noodsituatie in de buurt. De veiligheidsregio is een samenwerkingsverband van gemeenten, brandweer en medische hulp bij rampen en crises. De leidinggevende bij een noodsituatie bepaalt namens de overheid of een NL-Alert wordt uitgezonden.

Hoe wordt bepaald of ik een NL-Alert ontvang?

Wanneer er een NL-Alert wordt uitgezonden, bepaalt de veiligheidsregio eerst in welk gebied het bericht ontvangen moet worden. Bij een brand wordt bijvoorbeeld aan de hand van de windrichting gekeken hoe de rook zich zal verspreiden. Vervolgens wordt het getroffen gebied geselecteerd. Via zendmasten in dit gebied wordt vervolgens het NL-Alert uitgezonden.

Ontvangt iedereen uit het getroffen gebied een NL-Alert?

Het is niet vanzelfsprekend dat iedereen een NL-Alert ontvangt. Het kan zijn dat je een NL-Alert mist, bijvoorbeeld omdat je telefoon uitstaat. Informeer daarom altijd anderen in je omgeving. En spreek af wie jou informeert bij een noodsituatie. Zo heeft iedereen direct informatie bij een noodsituatie.

Bekijk [deze video](#) voor meer informatie

Hoe werkt NL-Alert?

Bij levens- of gezondheidsbedreigende situaties kan de overheid een NL-Alert uitzenden. De veiligheidsregio stelt het tekstbericht op waarin staat wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kan vinden. Ook brengt de veiligheidsregio in kaart in welk gebied mensen geïnformeerd moeten worden. De gezamenlijke meldkamer van politie, brandweer en ambulancedienst maakt een NL-Alert aan in het systeem. Het systeem zorgt ervoor dat het NL-Alert meteen wordt verzonden naar de Nederlandse netwerkaanbieders. De netwerkaanbieders geven opdracht aan de zendmasten met bereik in het getroffen gebied om het NL-Alert uit te zenden. Alle mobiele telefoons die contact hebben met deze zendmasten, ontvangen het NL-Alert. Wanneer je een NL-Alert op je

mobiel ontvangt, laat je telefoon een doordringend alarmgeluid horen. Ontvang je een NL-Alert? Lees het bericht meteen, kom in actie en help ook anderen daarbij.

NL-Alert maakt gebruik van cell broadcast. Dit is een techniek die óók werkt als het netwerk overbelast is. Cell broadcast is gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

Bekijk [deze video](#) voor meer informatie.

Van welke techniek maakt NL-Alert gebruik?

NL-Alert op je mobiele telefoon maakt gebruik van cell broadcast. Dit is een techniek waarbij mensen tekstberichten kunnen ontvangen van de overheid zonder dat ze zich daarvoor hoeven aan te melden. Dit is een techniek die óók werkt als het netwerk overbelast is. Cell broadcast is gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

In welke situaties zet de overheid NL-Alert in?

NL-Alert wordt ingezet bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties, zoals een grote brand of onverwacht noodweer. NL-Alert wordt niet ingezet om goederen of diensten te promoten of te verkopen.

Wat moet ik doen om NL-Alert te kunnen ontvangen?

Je ontvangt NL-Alert op je mobiel. Daarvoor hoeft je niets te doen. Wanneer je een NL-Alert op je mobiel ontvangt, laat je telefoon doordringend alarmgeluid horen.

Wat staat er in een NL-Alert?

In een NL-Alert staat wat er aan de hand is en wat je moet doen. Bijvoorbeeld dat er een brand is en dat je ramen en deuren moet sluiten tegen de rook. Of dat je vanwege explosiegevaar uit een bepaald gebied moet blijven.

Het bericht begint altijd met het woord 'NL-Alert' gevolgd door datum en tijd, wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden.

Een voorbeeld:

'NL-Alert 22-12-2023 15:52 Rookontwikkeling door brand in garagebedrijf in Doetinchem. Ga naar binnen. Sluit ramen en deuren. Meer informatie op: <url website> (kan per Alert verschillen)

Bekijk ook [de uitlegvideo](#).

Wat is het dekkinggebied van NL-Alert?

NL-Alert heeft overal in Nederland bereik waar mobiele telefoons bereik hebben van een Nederlandse provider. Mensen die in de buurt van de landsgrens wonen en werken, zijn soms verbonden met een buitenlandse zendmast. Je ontvangt alleen NL-Alert als je met een zendmast van een Nederlandse provider bent verbonden.

Ik kan niet 24 uur per dag mijn mobiele telefoon aan hebben staan. Hoe word ik geïnformeerd over een noodsituatie?

NL-Alert maakt deel uit van een pakket aan middelen dat de overheid kan inzetten bij een noodsituatie, zoals de sirenes, regionale publieke omroepen (calamiteitenzenders), websites en sociale media van veiligheidsregio's en gemeenten. In het geval van een noodsituatie kan je via deze middelen worden geïnformeerd. Ook via nieuwsmedia kan je geïnformeerd worden. Daarnaast kan je ook afspreken dat iemand uit jouw directe omgeving je informeert. Bijvoorbeeld een familielid of buur. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, breidt NL-Alert uit naar aanvullende kanalen, zoals digitale reclameschermen en digitale vertrekboards van trein, bus, tram en metro.

Ik woon in een grensstreek en maak soms gebruik van buitenlandse netwerken. Kan ik op buitenlandse netwerken ook een NL-Alert ontvangen?

Nee, als je telefoon verbinding heeft met een buitenlands netwerk dan ontvang je geen NL-Alert. NL-Alert werkt met een techniek die cell broadcast wordt genoemd. Dit is een techniek waarbij mensen op hun mobiele telefoon een tekstbericht kunnen ontvangen van de overheid, zonder dat ze zich daarvoor hoeven te abonneren of aan te melden. Het tekstbericht wordt uitgezonden via zendmasten van Nederlandse providers die bereik hebben in het gebied waar de noodsituatie plaatsvindt. Alle mobiele telefoons die verbinding hebben met deze zendmasten, kunnen het bericht ontvangen. De overheid kan een NL-Alert alleen uitzenden via de zendmasten van Nederlandse netwerkaanbieders (KPN, Tele2, T-Mobile en VodafoneZiggo) en niet via de zendmasten van Belgische en Duitse aanbieders. Vraag voor de zekerheid anderen in jouw omgeving om je te informeren wanneer zij een NL-Alert ontvangen. Mocht jij het NL-Alert niet binnenkrijgen, dan weet jij ook wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden.

In welke talen kan ik een NL-Alert ontvangen?

De veiligheidsregio's die het NL-Alert uitzendt, bepaalt in welke talen het NL-Alert wordt uitgezonden.

Ik ben verminderd zelfredzaam. Hoe moet ik omgaan met NL-Alert?

Als je verminderd zelfredzaam bent, is het belangrijk om met je naasten, zoals familie, burens en zorgverleners, te bespreken hoe zij je kunnen helpen bij een noodsituatie.

Waar kan ik terecht als ik vragen heb over NL-Alert?

Meer informatie over NL-Alert lees je op www.nl-alert.nl. Staat het antwoord op je vraag niet op de website? Neem dan contact op met 'Informatie Rijksoverheid' via www.rijksoverheid.nl/contact. Je kunt ook bellen naar 1400 op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur (lokaal tarief).

Waarom is een NL-Alert op de mobiele telefoon geen sms?

NL-Alert op je mobiel maakt gebruik van cell broadcast. Daardoor werkt NL-Alert, in tegenstelling tot sms, ook als het netwerk overbelast is. Cell

broadcast is gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

Wat is het verschil tussen NL-Alert, AMBER Alert en Burgernet?

AMBER Alert en Burgernet hebben als doel de bevolking om hulp te vragen voor het terugvinden van vermiste personen en het opsporen van verdachten. NL-Alert heeft als doel mensen te waarschuwen voor acuut gevaar en mensen te informeren wat ze moeten doen om zichzelf in veiligheid te brengen.

AMBER Alert is een landelijk alerteringssysteem waarbij de hulp van de bevolking wordt ingeroepen voor het terugvinden van vermiste kinderen in urgente situaties. Bij AMBER Alert wordt gebruik gemaakt van verschillende kanalen waaronder sms, een app, e-mail, informatieschermen in openbare ruimten, e.d. Bij AMBER Alert moet je je van tevoren aanmelden om berichten (sms, e-mail) te ontvangen.

Burgernet is een landelijk alerteringssysteem waarbij de hulp van de bevolking wordt ingeroepen voor het opsporen van verdachten en het terugvinden van vermiste personen. Burgernet is een samenwerkingsverband tussen gemeenten en politie. Burgernet maakt gebruik van verschillende kanalen, waaronder sms, e-mail, spraakberichten en een app. Bij Burgernet moet je je tevoren aanmelden om berichten te ontvangen (sms, e-mail, spraakbericht).

NL-Alert waarschuwt je direct bij een noodsituatie in jouw omgeving. Je ontvangt een bericht op je mobiel waarin staat wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie en updates kunt vinden. Ook is NL-Alert te zien op digitale reclameschermen en digitale vertrekborden van het openbaar vervoer. Bij NL-Alert hoef je je tevoren niet aan te melden. NL-Alert werkt op basis van cell broadcast-techniek die ervoor zorgt dat berichten worden uitgezonden naar alle mobiele telefoons in een bepaald gebied.

NL-ALERT EN JE MOBIELE TELEFOON

Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?

Bij ontvangst van een NL-Alert op je mobiel, laat je telefoon een luid en doordringend alarmgeluid horen. Op je scherm verschijnt een tekstbericht met daarin wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden.

Meer weten over het NL-Alert bericht? Bekijk ook [deze video](#).

Hoe werkt NL-Alert op de mobiele telefoon?

Je ontvangt NL-Alert op je mobiel. Daarvoor hoef je niets te doen. Wanneer je een NL-Alert op je mobiel ontvangt, laat je telefoon een doordringend alarmgeluid horen. Kom in actie wanneer je een NL-Alert ontvangt en help ook anderen daarbij. NL-Alert maakt gebruik van cell broadcast. Dit is een techniek die ook werkt als het netwerk overbelast is.

Cell broadcast is gratis en anoniem: je hoeft je niet aan te melden en je nummer blijft onbekend.

Kan ik NL-Alert ontvangen als de mobiele telefoonnetwerken overbelast zijn?

Ja, NL-Alert werkt op basis van cell broadcast. Cell broadcast werkt óók als mobiele netwerken overbelast zijn. Dat kan juist in noodsituaties gebeuren, omdat dan vaak veel mensen tegelijkertijd het mobiele netwerk gebruiken.

Kan ik NL-Alert ontvangen als ik geen bereik heb of als mijn mobiele telefoon uit staat?

Je kunt een NL-Alert ontvangen op elke locatie waar één van de Nederlandse providers bereik heeft. Als je mobiele telefoon geen bereik heeft via de eigen provider dan kun je het NL-Alert via een andere provider ontvangen. In Nederland is vrijwel overal dekking. Er zijn maar weinig locaties waar geen enkele zendmast bereik heeft. Je ontvangt geen NL-Alert als je telefoon uit staat.

Kan ik NL-Alert ontvangen als ik verbonden ben met wifi?

Wie wifi gebruikt, kan NL-Alert gewoon ontvangen. Je moet wel mobiel bereik hebben via een Nederlandse provider om een NL-Alert te ontvangen.

Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn vaste telefoon?

Nee, op dit moment werkt NL-Alert alleen op mobiele telefoons en niet op vaste telefoons.

Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon met prepaidkaart?

Ja, ook met een mobiele telefoon met prepaidkaart ontvang je NL-Alert. Daarvoor hoef je niets te doen. Ook zonder beltegoed ontvang je NL-Alert. Je telefoon moet wel aanstaan en verbinding hebben met een zendmast die bereik heeft in het getroffen gebied.

Ontvang ik een NL-Alert als ik het gebied in ga waar een noodsituatie is?

Ja, als je het gebied ingaat waar op dat moment een NL-Alert wordt uitgezonden, ontvang je het NL-Alert op je mobiel. Het NL-Alert wordt meestal een uur lang uitgezonden.

Ik was in de buurt van het incident, maar heb geen NL-Alert ontvangen. Hoe kan dat?

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je het NL-Alert niet hebt ontvangen.

- Je gebruikte de vliegtuigmodus op je telefoon of je toestel stond uit.
- Je had tijdelijk geen bereik.
- Je telefoon was verbonden met een zendmast buiten het getroffen gebied die het NL-Alert niet uitzond.

Waarom heb ik een NL-Alert ontvangen, terwijl het incident niet bij mij in de buurt was?

Hoewel een noodsituatie misschien niet direct in de buurt is, kan het wel gevolgen hebben op de plek waar jij je bevindt. Bijvoorbeeld doordat rook na een brand overwaait naar de plek waar jij op dat moment bent.

Daarom ontvang je in sommige gevallen ook een NL-Alert als een noodsituatie niet bij jou in de buurt is, maar het wel belangrijk is om in actie te komen. Denk bij een brand met giftige rook bijvoorbeeld aan het sluiten van ramen en deuren en het uitzetten van mechanische ventilatie.

Waarom heeft mijn partner het NL-Alert wel ontvangen en ik niet? We zaten naast elkaar op de bank.

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom jij het NL-Alert wel hebt ontvangen, maar je partner niet.

- Je gebruikte de vliegtuigmodus op je telefoon of je toestel stond uit.
- Je had tijdelijk geen bereik.
- Je telefoon was verbonden met een zendmast buiten het getroffen gebied die het NL-Alert niet uitzond.

Moet ik betalen voor NL-Alert?

Nee, NL-Alert is gratis.

Wat doe ik als ik NL-Alert niet meer wil ontvangen?

Op www.nl-alert.nl staan de instructies hoe je NL-Alert op jouw mobiele telefoon kunt uitschakelen. Let op: als je dat doet, ontvang je ook geen NL-Alert in geval van een noodsituatie bij jou in de buurt.

NL-ALERT ALARMGELUID EN VOLUME

Mijn mobiele telefoon geeft andere waarschuwingssignalen/geluiden bij het testbericht dan bij gewone berichten. Hoe kan dat?

NL-Alert is een alarmmiddel. Wanneer je een NL-Alert op je mobiel ontvangt, laat je telefoon een doordringend alarmgeluid horen. Ontvang je een NL-Alert? Lees meteen het bericht, kom in actie en informeer anderen.

Kan een NL-Alert voor gehoorbeschadiging zorgen, zoals een kapot trommelvlies?

Experts stellen dat het trommelvlies niet kapot kan gaan door geluid. Er zijn bij ons dan ook geen gevallen bekend van een kapot trommelvlies door het geluid van een NL-Alert. In internationale afspraken is vastgelegd dat het volume van noodmeldingen van de overheid de instellingen van de mobiele telefoon overnemen. Daarin staat ook dat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt:

- Heb jij je beltoon op maximaal staan dan komt een NL-Alert op maximaal volume binnen.
- Staat jouw volume op de helft? Dan komt een NL-Alert op half volume binnen.
- Als je telefoon op de trilmodus staat dan hoor je bij een NL-Alert geen alarmtoon, maar een afwijkende, alarmerende trilling.

**Heeft de overheid klachten ontvangen over het alarmgeluid?
Bijvoorbeeld van mensen die oordopjes of koptelefoons
gebruikten toen ze een NL-Alert ontvingen?**

We weten dat het geluid van een NL-Alert als luid ervaren wordt. Zeker als je oordopjes in hebt of een koptelefoon op hebt. Hier klagen mensen weleens over. Je schrikt er ook best van als je ineens het NL-Alert alarmgeluid hoort, terwijl je via je oordopjes of koptelefoon naar muziek luistert of een telefoongesprek voert.

Om zo veel mogelijk mensen in geval van een noodsituatie te kunnen waarschuwen is een doordringend en alarmerend geluid nodig. Want mensen bij wie de telefoon in hun tas zit willen we óók waarschuwen en informeren bij een noodsituatie. Net zoals de mensen die een koptelefoon of oordopjes gebruiken.

Sommige mensen die hun volume laag hebben staan, ontvangen toch een luide NL-Alert. Hoe kan dat?

In internationale afspraken is vastgelegd dat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt. Het komt bij sommige telefoons voor dat een NL-Alert op maximaal volume klinkt, terwijl het volume van de telefoon lager is ingesteld. Wie hier klachten over heeft, kan contact opnemen met de telefoonfabrikant.

Waarom komt een NL-Alert met een doordringend alarmgeluid binnen op de mobiele telefoon?

Een NL-Alert komt met een doordringend alarmgeluid binnen om je te waarschuwen voor een noodsituatie. Dit geluid is nodig om je te alarmeren, zodat je direct het bericht leest en in actie kan komen. Een NL-Alert klinkt daarom anders dan het geluid als je een WhatsAppbericht of e-mail ontvangt.

Kan het alarmgeluid niet standaard lager worden ingesteld?

Nee, dat kan niet. Om zo veel mogelijk mensen in geval van een noodsituatie te kunnen waarschuwen is een doordringend geluid nodig. Want mensen bij wie de telefoon in hun tas zit willen we óók bereiken. Net zoals de mensen die een koptelefoon of oordopjes gebruiken.

Omdat NL-Alert de volume-instelling op je mobiele telefoon volgt, kun je wél zelf je volume lager zetten. Staat jouw volume op de helft? Dan komt NL-Alert op half volume binnen. Als je telefoon op de trilmodus staat dan hoor je bij een NL-Alert geen alarmtoon, maar een afwijkende, alarmerende trilling.

Wat doet de overheid eraan om mensen te waarschuwen voor het doordringende alarmgeluid?

Sinds 2020 waarschuwt de overheid dat het geluid van een NL-Alert hard kan klinken als je een koptelefoon op hebt of oordopjes in hebt. Die waarschuwing delen we onder andere via persberichten, artikelen en social media posts.

DE UITBREIDING VAN NL-ALERT

Waarom breidt NL-Alert uit?

NL-Alert waarschuwt en informeert je over noodsituaties bij jou in de buurt. NL-Alert ontvang je op je mobiel. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, breidt NL-Alert uit naar aanvullende kanalen. Zo is NL-Alert te zien op digitale reclameschermen en digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro.

Bereikt NL-Alert via de mobiele telefoon voldoende mensen?

Uit onderzoek blijkt dat 9 op de 10 Nederlanders NL-Alert ontvangen. Informeer altijd anderen in jouw omgeving zodat je zeker weet dat ze op de hoogte zijn. En spreek met hen af wie jou informeert zodat jij ook direct informatie hebt bij een noodsituatie.

Waarom is NL-Alert te zien op digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer en digitale reclameschermen?

Om zoveel mogelijk mensen te waarschuwen en informeren over een noodsituatie in de omgeving, breidt NL-Alert uit naar aanvullende kanalen. Zo is NL-Alert te zien op digitale reclameschermen en digitale reisinformatieschermen van trein, bus, tram en metro.

Hoe zorgt de overheid ervoor dat NL-Alert te zien is op de digitale reisinformatieschermen en digitale reclameschermen?

De overheid zendt een bericht uit naar de digitale vertrekborden van het openbaar vervoer en de digitale reclameschermen. NL-Alert wordt dan automatisch getoond op de vertrekborden en reclameschermen in het gebied van de noodsituatie.

Wordt NL-Alert op alle digitale reisinformatieschermen van het openbaar vervoer getoond?

NL-Alert is op digitale vertrekborden van het openbaar vervoer te zien, maar niet op allemaal. Sommige oudere vertrekborden zijn hiervoor technisch niet geschikt.

Waarom is NL-Alert nog niet op alle digitale reclameschermen te zien?

NL-Alert is te zien op digitale reclameschermen. De overheid is in gesprek met alle grote reclame-exploitanten om bij een noodsituatie NL Alert te tonen op de digitale reclameschermen in de omgeving.

NL-ALERT TESTBERICHT

Wat is het 'NL-Alert testbericht'?

Elk halfjaar zendt de overheid een NL-Alert testbericht uit in heel Nederland. Met het uitzenden van een NL-Alert testbericht versterkt de overheid het bewustzijn van Nederlanders over NL-Alert. Ook meet de overheid dan het bereik van het testbericht.

Wanneer wordt het NL-Alert testbericht uitgezonden?

De overheid verzendt het NL-Alert testbericht elk jaar op de eerste maandag in juni en december rond 12:00 uur. Als de eerste maandag van juni of december op een feestdag valt, wordt het NL-Alert testbericht de eerstvolgende maandag rond 12:00 uur uitgezonden. Het volgende testbericht wordt op maandag 4 december 2023 uitgezonden.

Hoe weet ik dat het om een testbericht gaat en niet om een noodsituatie?

In het bericht is duidelijk aangegeven dat het om een testbericht gaat en dat je niets hoeft te doen. Het testbericht bevat de volgende tekst:

*"NL-Alert 05-06-2023 12:00: TESTBERICHT. De overheid waarschuwt je tijdens noodsituaties via NL-Alert. Je leest dan wat je moet doen en waar je meer informatie kan vinden. Kijk op www.nl-alert.nl *** TEST MESSAGE Netherlands Government Public Warning System. No action required. More information: www.nl-alert.nl/english"*

Waarom heb ik meerdere testberichten ontvangen?

Het meerdere malen ontvangen van een NL-Alert testbericht kan verschillende oorzaken hebben. Wanneer je de melding van het NL-Alert testbericht niet goed wegdrukt, kan het NL-Alert zich opnieuw aanbieden totdat het 'gelezen' wordt. Ook kan op een telefoon met het Android besturingssysteem een herhaalfunctie zijn ingesteld voor algemene berichtgeving, waardoor het NL-Alert opnieuw wordt getoond. Een andere verklaring kan zijn dat je een telefoon hebt met dubbele simkaart of een oudere mobiele telefoon die het NL-Alert kan ontvangen op twee kanalen. Een NL-Alert wordt namelijk uitgezonden via twee verschillende kanalen: één kanaal voor oudere mobiele telefoons en één voor moderne telefoons. Sommige oudere mobiele telefoons ontvangen beide kanalen. Daardoor ontvangen die telefoons het NL-Alert dubbel.

Ik heb geen NL-Alert testbericht ontvangen. Hoe kan dat?

NL-Alert werkt anders dan een email of SMS die je altijd ontvangt, ook als je telefoon uit staat. Om een NL-Alert te ontvangen moet je telefoon aan staan en verbonden zijn met een Nederlands mobiel netwerk. Als je een NL-Alert mist, wordt het niet later alsnog op je telefoon bezorgd.

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je geen NL-Alert testbericht hebt ontvangen:

- Je gebruikte de vliegtuigmodus op je telefoon of je toestel stond uit.
- Je had tijdelijk geen bereik.
- Je was vlakbij de grens en je telefoon was verbonden met een Duitse of Belgische provider.
- Je hebt een oudere (2G of 3G) telefoon die je handmatig moet instellen.
- Je telefoon is vanuit het buitenland geïmporteerd en voorzien van software die niet geoptimaliseerd is voor de Europese markt.

Ik ontving het testbericht later dan was aangekondigd. Hoe kan dat?

Een NL-Alert wordt over het algemeen gedurende een uur uitgezonden. Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je telefoon het NL-Alert testbericht niet op de aangekondigde tijd, maar pas later in dat uur heeft ontvangen:

- Je gebruikte vliegtuigmodus op je telefoon of je toestel stond uit op het aangekondigde tijdstip.
- Je had tijdelijk geen bereik op het aangekondigde tijdstip.
- Je was in een grensregio en je telefoon was tijdelijk verbonden met een Duitse of Belgische zendmast.

Ik heb mijn mobiele telefoon niet ingesteld voor NL-Alert, maar wel een testbericht ontvangen. Hoe kan dat?

Je ontvangt NL-Alert op je mobiele telefoon. Daarvoor hoef je niets te doen.

Moet ik betalen voor het NL-Alert testbericht?

Nee, NL-Alert is altijd gratis.

Ik wil geen testberichten ontvangen. Hoe kan ik mij afmelden voor testberichten van NL-Alert?

Als je geen testberichten wilt ontvangen, kun je dit uitzetten op jouw mobiele telefoon. Let op: als je dat doet, ontvang je ook geen NL-Alert in geval van een noodsituatie bij jou in de buurt. Op www.nl-alert.nl kun je lezen hoe je NL-Alert op jouw mobiele telefoon kunt uitschakelen.

Waarom is het testbericht nu ook in het Engels?

In Nederland zijn altijd mensen uit andere landen op bezoek, zoals voor vakantie, werk of studie. Omdat zij het Nederlandse telefoonnetwerk gebruiken, kunnen zij het NL-Alert testbericht ontvangen. Om meteen duidelijk te maken dat het om een testbericht gaat en zij dus niets hoeven te doen, hebben we een Engelse regel toegevoegd.